

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Preambulum

A SILVER PUB webshopjának célja, hogy kimagasló minőségű szolgáltatást nyújtson megrendelői számára. Éppen ezért kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el jelen dokumentumot. Megrendelése beküldésével – az ÁSZF-ben írt kivételekkel – Ön és webshop között szerződés jön létre a lentiekben részletezett általános szerződési feltételekkel. A rendelés leadásával Ön a szerződési feltételeket elfogadja.

Ha jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, ételekkel, a megrendelés menetével, a szolgáltatás teljesítésével vagy a kifizetéssel kapcsolatban bármilyen kérdése merült fel, illetve amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a honlapon megadott elérhetőségek egyikén.

Vonatkozó jogszabályok

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) kidolgozása

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény valamint
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormányrendelet

alapján készült - figyelembe véve továbbá az egyéb hatályos vonatkozó jogszabályokat.

Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül
Honlap: <http://silverpub.hu/> weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy
Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

1. Általános rendelkezések

A <http://silverpubmako.hu/> weboldal üzemeltetője a COFFEE SOPHIE Kft. (székhely: 6900 Makó, Vásárhelyi út 50., Telephely: 6900 Makó, József A. u. 3. fsz. 3-4., Nyilvántartási szám: Cg. 06-09-022829, Adószám: 25588734-2-06, e-mail: coffee.sophie.kft@gmail.com, tel.: + 36 30 120 7868, képv.: Bózsó Bence ügyvezető) (továbbiakban mint „Eladó”). A webshopban történő vásárlás feltétele, hogy a Vásárló elismeri, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, azokat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti, továbbá tudomásul veszi, hogy a webáruházban végrehajtott megrendelés következményeként közötte és az Eladó között, a megrendelt termékre adásvételi, illetve szállítási szerződés (továbbiakban: Szerződés) jön létre.

A Felek között írásban, illetve elektronikus úton létrejött fent nevezett Szerződés magyar nyelvű, írásbeli szerződésnek minősül. A Szerződés dokumentumai a Vásárló vételi ajánlata (megrendelése) és az Eladó visszaigazolása.

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett a jelen ÁSZF, valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Az ÁSZF a létrejövő szerződés részét képezi.

Az Eladó a megkötött szerződést rögzíti, hozzáféréséről szükség esetén gondoskodik. A megrendeléseket, az azokat tartalmazó adatokat Eladó az adatvédelmi szabályzatban írtak szerint tárolja.

2. Termékinformációk, árak

Az Eladó webshopja ételeket, élelmiszereket, illetve azokhoz kapcsolódóan csomagoló anyagokat, kiegészítőket forgalmaz. A kínálatban szereplő ételekről, élelmiszerekről a honlapon a megnevezésükön kívül egyéb információk – így az alapanyagok is - megtalálhatóak. Az allergének az étlapon szereplő ételeknél feltüntetésre kerültek. Amennyiben további részletek szükségesek az Ön számára, kérjük, előzetesen írásban jelezze kollégáink felé. Ennek elmaradása esetén az allergének miatt bekövetkezett károkért felelősséget Eladó nem vállal.

A webshopban az egyes termékek mellett feltüntetett fotók esetenként illusztrációk lehetnek, ezért előfordulhat, hogy a termék tényleges kinézete attól eltérhet. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Az ebből adódó pontatlanságért nem vállalunk felelősséget.

A webshopban feltüntetett termékek árai csak a webshopban leadott megrendelések esetén érvényesek. Ez a rendelkezés az esetlegesen kedvezményes áron feltüntetett ételekre is vonatkozik.

A honlapon feltüntetett árak forintban értendők, tartalmazzák az általános forgalmi adót. Az Eladó az árváltoztatás jogát fenntartja.

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendeléseket a hibás áron teljesíti az Eladó azzal, hogy a hiba észlelését követően haladéktalanul kijavítja a hibát.

3. Rendelési folyamat

A rendelési folyamat technikai lépések összessége, melyek a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükségesek.

Az Eladó az ételekre előrendelést vesz fel. A megrendelt ételt a megrendeléstől számított legkésőbb 1,5 órán belül kiszállítja. Előzetes egyeztetések alapján lehetőség van egy meghatározott időpontra kérni az ételleket.

A Vásárló a kiválasztott terméket a „Kosárba” helyezi. A vásárlás alatt a „Kosár” tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, illetve törölhető. A kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek. A Vásárló a rendelés véglegesítésével adja le megrendelését (ajánlat). Az Eladó webshopja a rendeléseket rögzíti. A webshop használatához külön regisztráció nem szükséges, azonban a megrendelés leadásához (ajánlat adásához) legalább a megrendelő vezetékneve, keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, ÁFA-s számla igénylés esetén a számlázási adatok (név, cím, adószám) megadása szükséges. Az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg megrendelő hozzájárul ezen adatainak Eladó általi kezeléséhez, az Eladó által a honlapon közzétett adatvédelmi szabályzat szerint.

Amennyiben a rendelés során a Vásárló adatbeviteli hibát észlel, úgy kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze számunkra az elérhetőségeink egyikén. A Vásárló vásárlása során megadott adatokat az Adatkezelési szabályzat szerint kezeljük. A tévesen megadott adatokért illetve a hibás adatokból eredő esetleges hibás teljesítésért nem vállalunk felelősséget.

A Vásárló a rendelés elküldésével kötelező érvényű ajánlatot tesz a „Kosárban” található termék, termékek megvételére és elfogadja ezen ÁSZF érvényességét.

Az Eladó köteles az Ön (Vevő) megrendelésének megérkezését az Vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben ezen visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb megrendelés megküldését követő három munkaórán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

4. Fizetési lehetőségek

A termékek vételárának kifizetése a Pub-ban, házhozszállítás esetén a Vevő címén is készpénzzel, bankkártyával, szépártyával, ételek esetében a Pub által elfogadott meleg ételre vonatkozó étkezési utalvánnyal történhet. Személyes átvétel esetén a kifizetés az átvétel helyszínén, a 6900 Makó, József A. u. 3. fsz. 3-4. szám alatt, az a Pub-ban történik, kiszállítás esetén a Vevő által megadott címen.

Amennyiben Ön ÁFA-s számlára tart igényt, ezt előre köteles jelezni, telefonon szóban vagy írásban, illetve az internetes felületen a megfelelő rubrika bejelölésével. A számla kiállításához szükséges információkat a Vevő (Ön) hozza az Eladó tudomására ezen ÁSZF 3. fejezetben írtak szerint, aki az így kapott adatokat az Adatvédelmi szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

5. Megrendelt áruk átvételének módjai

A házhoz szállítással megrendelt ételt, élelmiszert a szállítási díj és csomagolási díj felszámítása mellett a Vásárló által megadott helyszínre szállítjuk, és a helyszínen kézbesítjük. Sikertelen kézbesítés esetén a Felek telefonon egyeztetnek egymással. A termék kiszállítása Makó város közigazgatási területén, illetve legfeljebb Makó közigazgatási területétől legfeljebb 20 kilométeres távolságban történik.

Alkohol termékeket csak 18 év feletti vevőinknek szállítunk ki. Az életkor ellenőrzését futáraink végezhetik. Amennyiben a Megrendelő az életkorát igazolni nem tudja, vagy nem kívánja, a futár az alkohol termék átadását megtagadhatja.

6. Elállási, Felmondási jog

Vásárló a megrendelését a megrendelést követő 15 percen belül lemondhatja megrendelését telefonon vagy e-mailen. Az ezt követő lemondások esetén Eladó a megrendelt étel, ital értékének 50%-át felszámíthatja.

Ha a Vásárló elállási, felmondási jogával élni kíván, akkor ez irányú szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a webshop elérhetőségeinek egyikére. Ha a Vásárló határidőn belül elállási jogával él, úgy az Eladó a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást visszatéríti.

7. Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás

Az Eladó hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott minőségi tulajdonságoknak. A Vásárló kifogásait az Eladó érdemben köteles kivizsgálni és annak eredményéről a Vásárlót tájékoztatni. Önmagában az nem ad alapot minőségi kifogásra, ha a kiszállított étel a Vásárló ízlésének nem megfelelő.

Amennyiben az ételt megrendelő átvette és az átvételt megelőzően azt nem vizsgálta meg, úgy utólag az étellel, itallal kapcsolatban vételár visszatérítése iránti igénnyel kizárólag akkor élhet, ha az étel érintetlen és az étel a fent írt hibába ütközik.

8. A felelősségkorlátozás

Az Eladótól az interneten történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra. Az internettel kapcsolatos hibákból származó károkért az Eladó nem vállal felelősséget. Az Eladó nem felel az interneten küldött vagy fogadott, nem az Eladótól származó bármilyen adat okozta problémáért, adatvesztésért. Nem felel a hálózat bármilyen működési hibájára visszavezethető hibáért, mely megakadályozza a webáruház akadálytalan működését, illetve a vásárlást.

9. Adatok kezelése

Eladó a Vásárló személyes adatainak felhasználását, kezelését a webshop online felületén közzétett adatvédelmi szabályzatában rögzítette, melynek megismerését és elfogadását a Vásárló az ÁSZF elfogadásának tényével igazolja.

10. Panaszkezelés

A Vásárló panaszával személyesen, telefonon, e-mailben vagy postai úton fordulhat az Eladóhoz. Az Eladó szolgáltatási tevékenysége során a vonatkozó jogszabályok betartásával magas minőségű szolgáltatást kíván nyújtani Vásárló részére. Szolgáltatási tevékenységére vonatkozó külön magatartási kódexet nem készített.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Eladó a Fogyasztónak legkésőbb 14 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg köteles a jegyzőkönyvet megküldeni.

Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően 14 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és

internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

A Vásárló kifogásaival, panaszaival az alábbi szervezetekhez fordulhat:

- Makó Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala
dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta jegyző
Makó, Széchenyi tér 10.
Tel.: +36 62 611 335
Email: info@mako.hu
- Csongrád Megyei Kormányhivatal, Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. D épület
Tel.: +36 62 680 532
Email: petrik.sandor@csongrad.gov.hu

A Szerződéssel kapcsolatos jogvitában békéltető testülethez vagy bírósághoz lehet fordulni. Az Európai Bizottság által működtetett honlap segítségével pedig igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

- Szegedi Járásbíróság
6720 Szeged, Széchenyi tér 4.
Pf. 424.
Tel.: +36 62 562 500
Fax: +36 62 562 506
Email: elnok@szeged.birosag.hu
- Csongrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
- online vitarendezési platform:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

11. Záró rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételeket az Eladó jogosult egyoldalúan megváltoztatni, módosítani, kiegészíteni. A módosított ÁSZF a honlapon való közzététel napján lép hatályba. Az Eladó honlapját látogató vásárlók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében. Amennyiben a vásárló a jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja az oldalt és megrendelést ad le, az Eladó jogosult úgy értelmezni, hogy a Vásárló az ÁSZF módosítását elfogadta.

Jelen ÁSZF 2021.07.10 napjától határozatlan ideig hatályos.